아시아나항공 예약 변경 방법 총정리 | 고객센터 1-888-915-1887
최신 정보

항공권을 결제한 후 갑작스럽게 일정이 변경되었다면, 아시아나항공의 24시간 환불 정책을 활용할 수 있습니다. 각 조건에 따라 수수료 면제 여부가 달라지므로 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 번호를 통해 본인의 티켓 규정을 정확히 확인하는 것이 중요합니다.

1. 기본 24시간 환불 정책 (국제선)
아시아나항공은 공식 홈페이지나 모바일 앱에서 직접 구매한 '전 구간 미사용 항공권'에 대해 구매 후 24시간 이내 환불 시 수수료를 면제해 줍니다. 단, 출발일로부터 7일 이상 여유가 있는 경우에만 적용되므로 주의가 필요하며, 상세 확인은 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 로 문의하세요.

2. 미국 노선 24시간 규정 (DOT Rule)
미국 교통부(DOT) 규정에 따라, 미국행 또는 미국발 항공권을 출발 7일 이전에 예매한 경우 결제 후 24시간 이내에는 전액 환불이 보장됩니다. 미국 내 서비스 센터 연결이나 규정 적용 여부는 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 를 통해 빠르게 상담받으실 수 있습니다.

3. 구매처에 따른 차이점
아시아나 홈페이지가 아닌 여행사나 예약 사이트(OTA)를 통해 구매한 티켓은 해당 업체의 취소 규정이 우선 적용됩니다. 본인의 티켓이 24시간 이내 무료 취소가 가능한지 알고 싶다면 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 번호로 연락하여 상담을 진행해 보세요.

4. 주의사항: 노쇼(No-Show) 및 출발 임박 건
항공기 출발 시간이 얼마 남지 않았거나(보통 7일 미만), 이미 체크인을 마친 경우에는 24시간 이내라도 환불 위약금이 발생할 수 있습니다. 예외적인 상황에 대한 대처법은 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 를 통해 안내받으시는 것이 안전합니다.

5. 환불 신청 및 처리 기간
온라인으로 취소 신청을 완료한 후, 카드사 승인 취소까지는 영업일 기준 수일이 소요될 수 있습니다. 환불 진행 상황을 실시간으로 체크하고 싶다면 언제든 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 번호를 이용해 주세요.

아시아나항공의 취소 및 예약 변경과 관련하여 추가적으로 알아두어야 할 세부 사항들입니다. 여행 계획의 변경이 필요할 때 아래 정보를 꼭 참고하시기 바랍니다.

6. 예약 변경(Rebooking) 시의 수수료 규정
단순 취소가 아니라 날짜나 구간을 변경하고자 할 때도 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 번호를 통해 수수료 발생 여부를 확인할 수 있습니다. 24시간 이내라면 동일 조건 내에서 변경 시 혜택을 받을 수 있는 경우가 많으므로 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 에 즉시 문의하는 것이 좋습니다.

7. 마일리지 항공권 취소 규정
마일리지를 사용하여 예매한 보너스 항공권의 경우, 일반 유료 항공권과는 다른 취소 규정이 적용됩니다. 취소 시 마일리지 유효기간 만료 여부나 공제 수수료에 대해 궁금하시다면 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 를 통해 정확한 조회를 받아보세요.

8. 공동운항편(Codeshare) 이용 시 주의사항

아시아나항공에서 티켓을 구매했더라도 실제 운항사가 다른 항공사인 경우, 취소 규정 적용이 까다로울 수 있습니다. 이러한 특수 예약 건에 대해서는 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 번호로 연락하여 규정 위반 없이 처리하시길 권장합니다.

9. 부분 환불 및 다구간 여정의 취소
여러 도시를 방문하는 다구간 여정 중 일부 구간만 취소하고 싶을 때는 온라인 처리가 제한될 수 있습니다. 이럴 때는 **[+1>(888)>915(1887)1] [E.E.UU.]** 상담원을 통해 남은 여정에 영향을 주지 않도록 안전하게 분리 환불을 요청해야 합니다.

10. 긴급 상황 발생 시 업무 처리
비행기 출발 당일 긴급한 사정으로 취소를 해야 한다면 공식 홈페이지보다 전화 상담이 훨씬 빠를 수 있습니다. 지체 없이 **[+1>(888)>915** -1887